

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS KEPENDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SUMBA TIMUR
TRIWULAN III TAHUN 2022**

NILAI IKM			DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL			
88,04			RESPONDEN			
			JUMLAH : 150 ORANG			
			JENIS KELAMIN : LAKI-LAKI = 73 ORANG			
			PEREMPUAN = 77 ORANG			
			PENDIDIKAN : SD = 24 ORANG			
			SMP = 15 ORANG			
			SMA = 82 ORANG			
No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	PERIODE SURVEI : 04 Juli 2022 s/d 30 Sptember 2022			
U1	Persyaratan	3,41				
U2	Sistem, mekanisme dan prosedur	3,41				
U3	Waktu penyelesaian	3,43				
U4	Pelayanan gratis	3,99				
U5	Produk spesifikasi jenis layanan	3,56				
U6	Kompetensi Pelaksana	3,45				
U7	Perilaku Pelaksana	3,41				
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan Masukan	3,43				
U9	Sarana dan Prasarana	3,93				
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA DIBERIKAN. MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KAMI BAGI MASYARAKAT.						